

Soalan		Butiran	Markah
1(a)(i)	F	Milikan Tunggal	[1 m]
1(a)(ii)	H1	Diuruskan sendiri / seorang diri	1
	H2	Sukar untuk mengembangkan perniagaan	1
	H3	Modal kecil / terhad	1
	H4	Perniagaan tidak berterusan	1
	H4a	Perniagaan ditutup jika pemilik meninggal dunia	1
	H5	Tiada perkongsian kepakaran / kemahiran / idea	1
	H6	Menanggung liabiliti tidak terhad	1
	H6a	Melibatkan harta peribadi / melebihi modal yang dilaburkan	1
			[Mak. 4 m]
1(b)	H1	Aktiviti perniagaan antara negara dengan negara yang lain / merentasi sempadan sesebuah negara	1
	H2	Pasaran zon / global / contoh perniagaan yang sesuai	1
	H3	Melibatkan aktiviti import / eksport / entrepot	1
			[Mak. 2 m]
1(c)	F	Sektor tertier / ketiga	1
	H1	Sektor perkhidmatan / perkhidmatan awam	1
	H2	Kos perkhidmatan rendah / murah	1
	C	Hospital / Klinik Kesihatan / contoh pekerjaan yang sesuai berkaitan logo	1
		Terima 1F + 1H + 1C	[Mak. 3 m]

Soalan		Butiran	Markah
2(a)(i)	F	Pengangguran struktur	[1 m]
2(a)(ii)	H1	Membuat perancangan ekonomi yang sesuai	1
	H2	Perubahan sektor utama kepada sektor kedua	1
	H3	Menyediakan institut kemahiran / latihan jangka pendek	1
	H4	Memberi latihan / kemahiran yang sesuai mengikut perubahan sektor	1
	H5	Mendapatkan pekerjaan mengikut kemahiran / mobiliti buruh	1
	H6	Membuka peluang pekerjaan bahagian operasi	1
			[Mak. 4 m]
2(b)(i)	F	Inflasi	[1 m]
2(b)(ii)	H1	Melaksanakan dasar fiskal	1
	H1a	Meningkatkan kadar cukai	1
	H2	Memberi subsidi kepada pengeluar / meningkatkan perbelanjaan kerajaan	1
	H3	Melaksanakan dasar kewangan	1
	H3a	Meningkatkan kadar faedah simpanan	1
	H3b	Menggalakkan pengguna menyimpan / menabung	1
	H3c	Meningkatkan kadar faedah pinjaman / mengetatkan syarat pinjaman	1
			[Mak. 4 m]

Soalan		Butiran	Markah
3(a)	H1 H2 H3 H4 H5 H6 H7 H8	Spesifik Menyatakan produk secara khusus / susu tepung bayi Boleh diukur Secara kuantitatif / menguasai 60% syer pasaran Jangka masa Menunjukkan tempoh / had masa / 4 tahun Boleh dicapai / munasabah Jualan tertinggi dalam tempoh 4 tahun Nota: Jawapan calon mesti berpasangan antara ciri dan huraian mengikut situasi soalan. Jika calon tulis ciri sahaja, tiada markah.	1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak. 6 m]
3(b)	H1 H2 H3 H4 H5 H6	Bahagian fungsian pembelian Menentukan kuantiti / spesifikasi bahan mentah yang dibeli / tepat / berkualiti Memastikan bahan mentah diterima sama dengan pesanan / tepat pada masa / lokasi yang ditentukan Menentukan pemilihan / menilai pembekal yang sesuai Menerima tempahan daripada pengurus jualan Mendapatkan sebut harga daripada banyak pembekal Membuat pesanan belian bahan mentah yang telah dikenalpasti Nota: <i>Optional Penalty (OP)</i> – Jawapan calon perlu merujuk kepada situasi. Jika calon tidak mengaitkan jawapan dengan situasi, tolak 1 markah.	[1 m] 1 1 1 1 1 1 [Mak. 3 m]

Soalan		Butiran	Markah
4(a)	H1 H2 H3 H4 H5 H6	Kilang Tayar Silverton membekalkan tayar kepada Kilang Kereta Megah Menyokong industri pengeluaran Kilang Kereta Megah / Kilang Tayar Silverton Mengurangkan import tayar kereta / menggalakkan penggunaan barangan tempatan Kilang Kereta Megah tidak putus stok / bekalan tayar Menjamin pengeluaran kereta yang berterusan Meluaskan pasaran Kilang Tayar Silverton Nota: <i>Optional Penalty (OP)</i> – Jawapan calon perlu merujuk kepada situasi. Jika calon tidak mengaitkan jawapan dengan situasi, tolak 1 markah.	1 1 1 1 1 1 [Mak. 4 m]
4(b)	F1 H1 F2 H2 F3 H3 F4 H4 F5 H5 F6 H6	Kemampuan organisasi Mengikut kemampuan / kedudukan kewangan perniagaan Bentuk / jenis tugas Mengikut risiko / tanggungjawab Undang-undang / peraturan kerajaan Penetapan gaji minimum / contoh yang sesuai Ganjaran yang dibayar oleh pesaing Memastikan bayaran tidak kurang daripada pesaing Permintaan dan penawaran buruh Mengikut keperluan tenaga kerja sesuatu sektor Faktor lokasi Bergantung kedudukan geografi / jauh dari bandar / laut	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak. 6 m]

Soalan		Butiran	Markah
5(a)(i)		Sumber fizikal	[1 m]
5(a)(ii)	F1	Perlindungan insurans / keselamatan	1
	H1a	Melindungi aset daripada risiko	1
	H1b	Insurans kebakaran / kecurian / insurans lain yang berkaitan	1
	H1c	Dilengkapi dengan sistem keselamatan yang sesuai	1
	C1	Alat pemadam api / sistem penggera / kamera litar tertutup / contoh lain yang berkaitan	1
	F2	Penyelenggaraan / baik pulih terancang	1
	H2a	Kerosakan dapat dipulih / diganti dengan segera	1
	H2b	Memulihkan sumber supaya berfungsi	1
	H2c	Pemeriksaan secara berkala	1
	C2	Jadual pemeriksaan / carta Gantt / contoh yang sesuai	1
		Mana-mana 2F + 2H + C	[Mak. 5 m]
5(b)	H1	Mempamerkan sijil perakuan pendaftaran perniagaan / Borang D / lesen perniagaan	1
	H2	Mempamerkan papan tanda perniagaan mengikut spesifikasi	1
	H3	Meletakkan nama / nombor pendaftaran pada dokumen perniagaan	1
	H3a	Contoh dokumen perniagaan	1
	H4	Mendaftar perubahan maklumat dalam tempoh 30 hari daripada tarikh perubahan	1
	H5	Menamatkan pendaftaran dalam tempoh 30 hari daripada tarikh penamatan	1
			[Mak. 4 m]

Soalan		Butiran	Markah
6(a)	F1	Kelayakan yang bersesuaian	1
	H1	Mempunyai diploma / ijazah / guru / pengaturcara komputer	1
	F2	Berpengalaman / pengalaman dalam industri tertentu	1
	H2	5 tahun / pengaturcara komputer	1
	F3	Berpengalaman tentang perkhidmatan	1
	H3	Yassmin mempunyai pengetahuan tentang pengaturcaraan komputer / bidang pengajaran dan pemudahcaraan	1
		Mana-mana 2F+2H	[Mak. 4 m]
		<p>Nota: <i>Optional Penalty (OP)</i> – Jawapan calon perlu merujuk kepada stimulus. Jika calon tidak mengaitkan jawapan dengan stimulus, tolak 1 markah.</p>	
6(b)	H1	Pasaran lebih luas / mewujudkan pasaran baharu	1
	H2	Meningkatkan keuntungan	1
	H3	Sasaran pelanggan lebih luas / ramai / seluruh Malaysia / global	1
	H4	Menunjukkan imej / status perniagaan yang baik	1
	H5	Mewujudkan kesetiaan pelanggan	1
	H6	Meningkatkan keyakinan pelanggan	1
	H7	Maklumat yang disampaikan lebih berkesan / jelas / menarik	1
	H8	Boleh diakses bila-bila masa / di mana-mana	1
			[Mak. 6 m]

Soalan		Butiran	Markah
7 (a)	H1	Mengisi borang PNA 42 / carian nama	1
	H2	Mengisi borang A / borang pendaftaran perniagaan	1
	H3	Menghantar dokumen lengkap ke SSM	1
	H4	Membuat bayaran RM60 bagi nama tred / <i>Friends Cyber Cafe</i>	1
	H5	Mendapat kelulusan daripada SSM	1
	H6	Menerima Sijil Perakuan Pendaftaran / Borang D	1
			[Mak. 5 m]
(b)	H1	Gaya pengurusan yang tidak sesuai / tidak cekap	1
	H2	Pekerja kurang produktif / tidak bermotivasi / kurang berkemahiran / kelayakan / pengalaman	1
	H3	Aktiviti pemasaran kurang berkesan	1
	H4	Penawaran perkhidmatan tidak memenuhi kehendak pelanggan	1
	H5	Masalah aliran tunai tidak stabil / tiada penambahan pelaburan perniagaan	1
			[Mak. 4 m]
(c)	F1	Titik pulang modal	1
	H1	Menetapkan sasaran minimum pengeluaran / hasil sama dengan kos / tidak rugi	1
	F2	Pertumbuhan perniagaan	1
	H2	Memastikan peningkatan hasil sentiasa berlaku	1
	F3	Memaksimumkan keuntungan	1
	H3	Memastikan perniagaan mendapat keuntungan yang tinggi dengan meminimumkan kos	1
	F4	Daya saing	1
	H4	Kemampuan mengekalkan operasi perniagaan	1
	F5	Syer pasaran	1
	H5	Peratus penguasaan pengguna yang menggunakan perkhidmatan berbanding pesaing	1
	F6	Jualan	1
	H6	Transaksi jual beli antara penjual dan pembeli untuk memenuhi keperluan / kehendak	1
	F7	Penyediaan perkhidmatan	1
	H7	Menyediakan aktiviti perkhidmatan / kemudahan pembayaran	1
			[Mak. 6 m]

Soalan	Butiran		Markah								
8(a)	H1	Melaksanakan kawalan awalan	1								
	H1a	Memastikan input / bahan mentah dalam keadaan baik / berkualiti / segar	1								
	H1b	Memastikan mesin dalam keadaan baik	1								
	H1c	Menentukan tenaga kerja mencukupi	1								
	H1d	Bahan mentah membuat sos cili / contoh bahan mentah yang sesuai	1								
	H2	Melaksanakan kawalan semasa	1								
	H2a	Memastikan pengeluaran sos cili berjalan lancar	1								
	H2b	Mesin / peralatan dalam keadaan baik	1								
	H2c	Melakukan penyelenggaraan / baik pulih jika berlaku kerosakan	1								
	H2d	Memastikan kecekapan staf menjalankan tugas / mengendalikan mesin	1								
				[Mak. 6 m]							
	8(b)	H1	Peratus penguasaan jumlah pengguna yang membeli barang / perabot	1							
H2		Perbandingan antara perniagaan dengan pesaing	1								
H2a		Perusahaan Rajoo 45% / YBD Furniture 20% / Perniagaan Yoong 35%	1								
H3		Hanya di pasaran Port Dickson	1								
H4		Menjadi pemimpin pasaran / peratus syer terbesar	1								
H4a		Syer pasaran Perusahaan Rajoo lebih tinggi / 10% lebih tinggi berbanding Perniagaan Yoong / 25% lebih tinggi berbanding YBD Furniture	1								
H5		Perniagaan dapat mempengaruhi tindakan pesaing	1								
H6		YBD Furniture / Perniagaan Yoong tidak dapat bersaing dengan Perusahaan Rajoo	1								
H7	Pelanggan Perusahaan Rajoo lebih ramai	1									
H8	Hasil jualan / keuntungan Perusahaan Rajoo lebih tinggi	1									
			[Mak. 5 m]								
8(c)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Stok bergerak pantas</th> <th>Stok bergerak perlahan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Stok yang dapat dijual dengan cepat (H1)</td> <td>Stok yang mengambil masa lama untuk dijual (H1)</td> </tr> <tr> <td>Berisiko rendah / mengelakkan masalah stok luput / usang / busuk (H2)</td> <td>Berisiko tinggi / ketinggalan zaman / stok mudah rosak jika disimpan lama (H2)</td> </tr> <tr> <td>contoh yang sesuai (H3)</td> <td>contoh yang sesuai (H3)</td> </tr> </tbody> </table>		Stok bergerak pantas	Stok bergerak perlahan	Stok yang dapat dijual dengan cepat (H1)	Stok yang mengambil masa lama untuk dijual (H1)	Berisiko rendah / mengelakkan masalah stok luput / usang / busuk (H2)	Berisiko tinggi / ketinggalan zaman / stok mudah rosak jika disimpan lama (H2)	contoh yang sesuai (H3)	contoh yang sesuai (H3)	1+1
	Stok bergerak pantas	Stok bergerak perlahan									
	Stok yang dapat dijual dengan cepat (H1)	Stok yang mengambil masa lama untuk dijual (H1)									
	Berisiko rendah / mengelakkan masalah stok luput / usang / busuk (H2)	Berisiko tinggi / ketinggalan zaman / stok mudah rosak jika disimpan lama (H2)									
contoh yang sesuai (H3)	contoh yang sesuai (H3)										
		1+1									
		1+1									
			[Mak. 4 m]								

Soalan		Butiran	Markah
9(a)(i)	H1	Nisbah Semasa = Aset Semasa / Liabiliti Semasa	1
	H2	= (RM3000+ RM7000 + RM4000) / RM3000	1
	H3	atau = RM14 000 / RM3000 = 4.67 : 1	1
			[3 m]
9(a)(ii)	H1	Pulangan Atas Aodal	1
	H2	= (Untung Bersih / Modal Awal) x 100 = (RM6000 / RM27 000) x 100 = 22.22%	1
			1
		Nota: Jika calon beri jawapan akhir tanpa pengiraan, beri 2 markah sahaja	[3 m]
9(b)		Qimee Enterprise	[1 m]
	H1	Nisbah semasa Qimee Enterprise lebih baik daripada Zikriy Enterprise / 4.67:1 berbanding 1:1	1
	H2	Mampu menjelaskan hutang lebih baik berbanding daripada Zikriy Enterprise	1
	H3	Mempunyai aset yang banyak berbanding Zikriy Enterprise	1
	H4	Pulangan atas modal lebih banyak 22.22% berbanding Zikriy Enterprise	1
			[4 m]
9(c)	H1	Kuasa beli meningkat / pengguna ada wang untuk berbelanja	1
	H2	Jumlah pendapatan boleh guna meningkat	1
	H3	Meningkatkan taraf hidup	1
	H4	Membuat pelaburan / tabungan / simpanan jangka panjang	1
	H5	Merencanakan / mengembangkan ekonomi / perniagaan	1
	H6	Meningkatkan penawaran barang / perkhidmatan	1
	H7	Pendapatan negara meningkat	1
			[Mak. 5 m]

Soalan		Butiran	Markah	
10(a)	F1	Kemahiran pembangunan karakter diri	1	
	H1	Membentuk kemahiran pembangunan karakter diri melalui pengalaman / cabaran dalam perniagaan	1	
	H1a	Cik Azwani berkhidmat sebagai pengurus pemasaran dengan syarikat kosmetik di ibu negara	1	
	F2	Fokus tenaga dan tumpuan	1	
	H2	Menetapkan visi / misi perniagaan yang jelas / fokus terhadap perkara yang menjejaskan perniagaannya	1	
	H2a	Cik Azwani memacu perniagaan dengan jayanya pada musim pandemik	1	
	F3	Perhubungan baik dengan pasangan / pembekal / agen / stokis	1	
	H3	Meneruskan komunikasi yang baik dengan semua penghubung perniagaan	1	
	F4	Keupayaan membina jenama	1	
	H4	Jenama yang kukuh akan meyakinkan pengguna / usahawan berusaha untuk memastikan barang / perkhidmatan berkualiti	1	
	H4a	One Nee Team Beauty menjadi jenama produk yang semakin popular di Malaysia	1	
				[Mak. 4 m]
	Nota: <i>Optional Penalty</i> (OP) – Jawapan calon perlu merujuk kepada stimulus. Jika calon tidak mengaitkan jawapan dengan stimulus, tolak 1 markah			
	10(b)	H1	Memenuhi keperluan / kehendak masyarakat	1
H1a		Masyarakat dapat menikmati produk kecantikan yang baik / berkualiti	1	
H2		Mempelbagaikan pilihan masyarakat	1	
H3		Membuka peluang pekerjaan / mengurangkan kadar pengangguran	1	
H3a		Mengambil pekerja tetap / sambilan untuk bekerja	1	
H4		Mewujudkan ketenteraman awam	1	
H5		Mengurangkan kadar jenayah	1	
			[Mak. 4 m]	
10(c)	H1	Modal lebih besar / ahli antara 2 hingga 50 orang	1	
	H2	Penawaran syer terhad kepada ahli keluarga / orang yang dikenali sahaja	1	
	H2a	Menanggung liabiliti terhad / rugi sekadar modal yang dilaburkan sahaja	1	
	H3	Kerugian tidak melibatkan harta peribadi	1	
	H4	Jangka hayat perniagaan berterusan	1	
	H5	Penyata kewangan / maklumat perniagaan dirahsiakan	1	
	H6	Entiti perniagaan berasingan	1	
	H7	Cik Azwani boleh menjadi ahli lembaga pengarah	1	
H8	Menikmati ekonomi bidangan / pengeluaran secara besar-besaran	1		
			[Mak. 5 m]	

10(d)	F1	Struktur organisasi berdasarkan fungsi	1
	H1	Menunjukkan perbezaan kemahiran / kepakaran / pengalaman	1
	H2	Lebih mudah dibentuk / dipraktikkan	1
	C1	Contoh yang sesuai / contoh dalam bentuk rajah	1
Terima 1F + 1H + 1C			[Mak. 3 m]
10(e)(i)	F	Bahagian fungsian Penyelidikan dan Pembangunan / R&D	[1 m]
10(e)(ii)	H1	Meningkatkan jumlah pengeluaran produk kecantikan	1
	H2	Mengikuti kursus / seminar peningkatan pengetahuan berkaitan produk	1
	H3	Menghasilkan produk yang ditambah baik / lebih berkualiti / inovasi produk sedia ada	1
	H4	Mempelbagaikan penggunaan sumber bahan untuk menghasilkan produk kecantikan / guna bahan mentah semula jadi	1
	H5	Melantik / mengupah pekerja baharu yang berpengalaman dalam industri produk kecantikan	1
	H6	Mewujudkan perkongsian maklumat / pengetahuan berkenaan produk kecantikan dengan pengusaha / pembekal produk kecantikan	1
			[Mak. 3 m]

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT